

NG NOVA
GESTÃO
PROTEÇÃO DA ESTÉTICA

✦ QUEM SOMOS

A Nova Gestão Proteção da Estética tem como fundadora a advogada especialista no Direito da Estética Natália Guimarães, fruto de uma jornada de mais de 10 anos, iniciada em 2009.

Com o propósito de entregar soluções jurídicas assertivas e personalizadas que garantem proteção e segurança, com tecnologia inovadora, de maneira fácil e intuitiva. Nosso compromisso com as clínicas e os profissionais tem como prioridade a proteção da atividade profissional por meio de um novo modelo de gestão de pessoas e processos, capacitando os profissionais e as clínicas para a construção de uma relação duradoura com o paciente.



A marca

A estrela é um símbolo da perfeição, do renascimento, proteção, esperança e do divino.

Quatro pontas: A estrela de quatro pontas simboliza o nascimento do menino Jesus. É chamada de "Estrela de Belém" e foi a responsável por guiar e conduzir os três Reis Magos até Belém para adorar o menino.



MISSÃO

Proteger e capacitar clínicas e profissionais do setor da estética com o propósito de promover um crescimento seguro e contínuo.

VISÃO

Ser maior referência de proteção e segurança para as clínicas e profissionais da estética com o objetivo de conquistar esse reconhecimento pela representatividade do setor.

VALORES

Empatia humanizada - atuação baseada no atendimento personalizado, respeito às diferenças e valorização do sentimento de ambas as partes, se preocupando com atenção em tudo que envolve o cliente, independente se fechara ou não o contrato.

Entrega competente - proatividade, foco nos resultados, comprometimento, empenho e responsabilidade.



Sobre o negócio

A Nova Gestão Proteção da Estética atua com a premissa de personalizar o atendimento de acordo com cada cliente, oferecendo uma entrega exclusiva.

Contamos com uma equipe muito seleta e altamente qualificada para que esta proteção seja cada vez mais eficaz e crescente. Nosso compromisso se faz desde uma consultoria preventiva, construção e o estabelecimento de uma consciência protetiva do seu negócio até a capacitação contínua de toda a sua equipe de profissionais.



As 3 principais dores do mercado da estética

Com o expoente crescimento do mercado da estética de 567% desde 2018 até aqui, os desafios cresceram igualmente.

Entre eles destacamos:

1 O aumento da prática de denúncias através dos pacientes tem gerado uma atuação ostensiva da Vigilância Sanitária, Delegacia do Consumidor e Procon com aplicação de penalidades desde multas até a interdição das clínicas vulneráveis.

2 O Conselho Profissional tem atuado rigorosamente quanto o exercício ilegal da profissão, estas más condutas éticas (uso irregular das redes sociais) e técnicas (efetuar procedimentos não autorizados) muitas das vezes inconsciente tem gerado penalidades que podem chegar ao cancelamento do registro.

3 A falta de proteção jurídica especializada (falha na prestação dos serviços estéticos, insatisfação com o resultado prometido, ausência de documentação medica específica por procedimento, documentação utilizada invalidada entre outros .

100% dos nossos clientes estão protegidos e resguardados, e nos casos que ocorreram processos, todos nossos clientes saíram satisfeitos .

Este é o nosso compromisso!

NG Resolve!

4

Enxergarmos também uma dor muito latente, a falta de capacitação contínua dos colaboradores no que diz respeito às normas, rotinas, procedimentos e protocolos com os clientes.

Esta ausência da efetividade de capacitação, tem criado oportunidades diversas para os pacientes solicitarem reembolsos, alegarem insatisfação e repetirem os procedimentos constantemente.

Mexe bolso, mexe no tempo e na reputação do profissional e da clínica.

NG
Resolve!

Soluções

◆ **NGCheck** ✓
ANÁLISE ESPECIALIZADA DA PROTEÇÃO DA ESTÉTICA


◆ PROTEÇÃO **NG360**°

◆ **NGGESTÃO**
SISTEMA INTELIGENTE PARA ESTÉTICA

◆ **NGEmpodera**
Programa de capacitação ◆

◆ **NGPartners**
PARCEIROS DE SUCESSO

◆ **NGSTART**
SUA CLÍNICA



cuidar
é o nosso

propósito!

NGcheck

ANALISE ESPECIALIZADA DE PROTEÇÃO DA ESTÉTICA

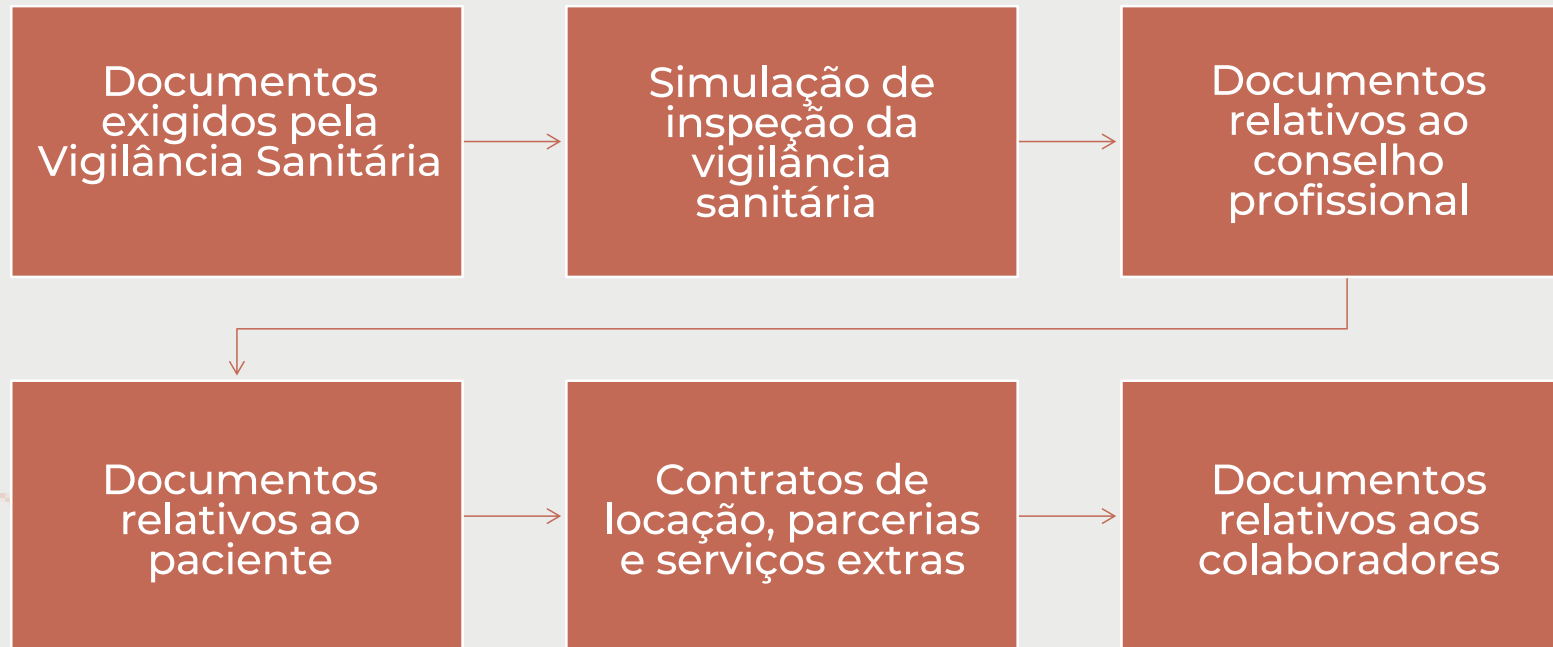


NGCheck ✓
ANÁLISE ESPECIALIZADA DE PROTEÇÃO DA ESTÉTICA

NG CHECK é uma análise profunda para a melhor adequação na organização da clínica como um todo (rotinas, documentos, procedimentos, equipamentos e estrutura).

Esta auditoria tem 100% de assertividade, entregando a clínica um relatório personalizado e completo quanto aos possíveis problemas administrativos e judiciais que a clínica está exposta atualmente e possa ter no futuro.

Abrangência da análise





Frágil

Vigilancia Sanitária
Documentos relacionados
ao conselho Profissional

Documentos relacionados
ao paciente.

Contratos

Colaboradores



Vulnerável

Vigilancia Sanitária
Documentos relacionados
ao conselho Profissional

Documentos relacionados
ao paciente.

Contratos

Colaboradores



Protegida

Vigilancia Sanitária
Documentos relacionados
ao conselho Profissional

Documentos relacionados
ao paciente.

Contratos

Colaboradores

DEVOLUTIVA

Ao final deste processo, o nosso compromisso é de trazer clareza sobre o nível de proteção que a clinica esta no momento atual, classificando-a em 3 níveis.

A sua análise geral em 15 dias!



Exerça a sua profissão com *segurança!*

PROTEÇÃO




NG360^o

Proteção 360

Implantação geral de todos os processos, rotinas e documentações que uma clínica precisa para estar 100% protegida, administrativa e juridicamente, evitando os mais diversos prejuízos que tem afetado constantemente milhares de clínicas no Brasil, levando até mesmo ao fechamento do estabelecimento.

Validação anual: Após a implantação, iniciamos o plano de validação que tem como objetivo o fortalecimento de todos os processos implantados.

PROTEÇÃO
NG360^o



Esta placa que será entregue e trocada a cada ciclo de 3 meses, simbolizará para os colaboradores e pacientes que a clinica não somente implantou a **NGProteção360** como está em constante validação de todas as normas e condutas.

Um importante reconhecimento para a clinica e uma relevante segurança para os pacientes.

**Se é para ser da
estética, tem que ter
proteção NG!**



NG Empodera

Programa de capacitação



O Programa mais completo de capacitação dos profissionais da Estética.

- Relacionamento com o paciente
- Direitos e deveres do paciente e do profissional
- Responsabilidade civil/erro
- Dever de resultado
- Documentos e a padronização de protocolos, passo a passo de como implementar os documentos na rotina dos profissionais e da clínica.





Empoodera

a comunidade dos profissionais da estética



Empodera

a comunidade dos profissionais de estética



COMUNIDADE NO TELEGRAM - INSIGHTS E NOTÍCIAS



EMPODERACAST - TUDO SOBRE O MUNDO DA ESTÉTICA



CAPACITAÇÃO PARA SUA CLÍNICA




MASTER CLASS - EVENTOS PRESENCIAS E ONLINE DE
CAPACITAÇÃO 360 PARA PROFISSIONAIS E CLÍNICAS




Empodera Cast

O PODCAST
DOS PROFISSIONAIS
DA ESTÉTICA

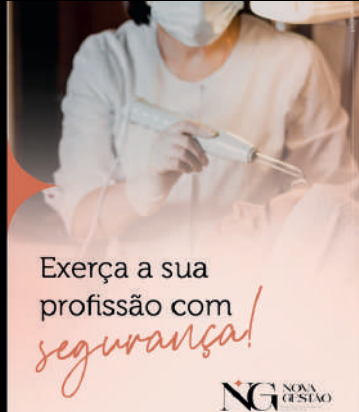
- 
- ◆ **INSIGHTS**
 - ◆ **NOTÍCIAS**
 - ◆ **ATUALIZAÇÕES**
 - ◆ **FERRAMENTAS**
 - ◆ **INSPIRAÇÕES**

Todos os profissionais da Estética reunidos em uma só comunidade no telegram, compartilhando crescimento e empoderamento no dia a dia.





systema



NOVA GESTÃO

Login

usuário

senha

Exerça a sua
profissão com
segurança!

NG NOVA GESTÃO

N★GESTÃO

SISTEMA INTELIGENTE PARA A SUA CLÍNICA

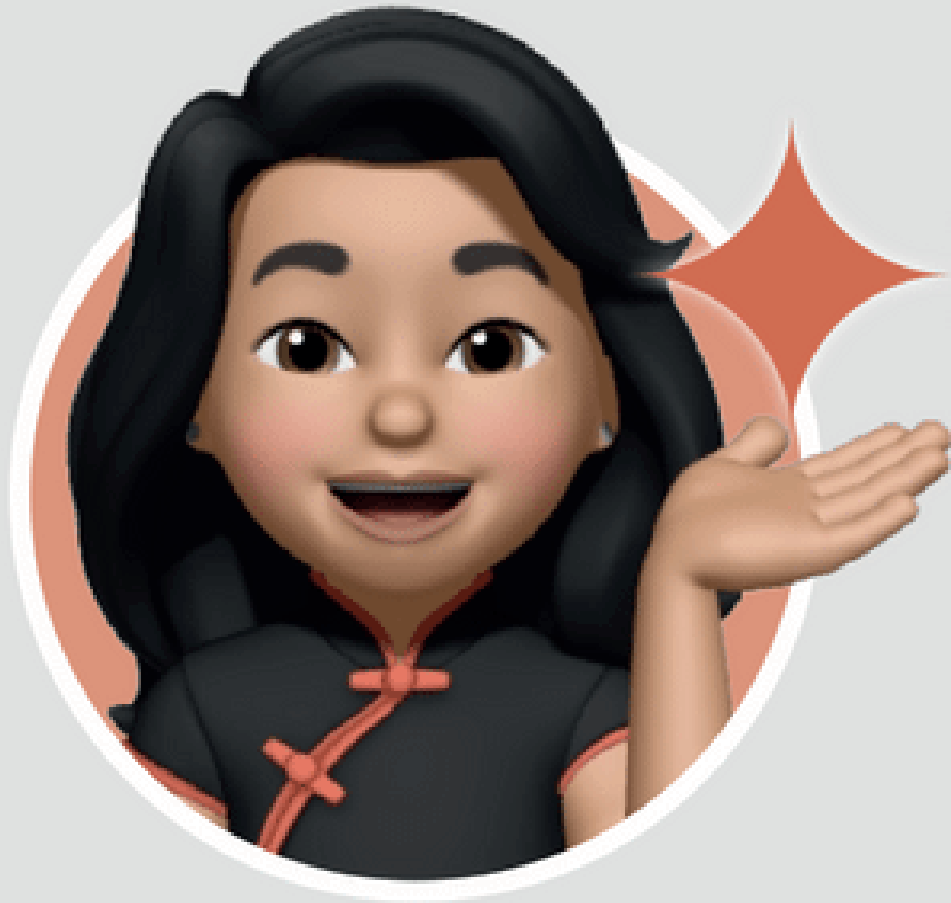
Por que o NGestão é um sistema inteligente ?

Por ele ser ágil, seguro, eficiente e além de inovador é muito simples de operar.

O NGestão nasce para facilitar a vida do profissional da estética e das clínicas, trazendo total controle e transparência sobre tudo que acontece sem burocracias.

APP



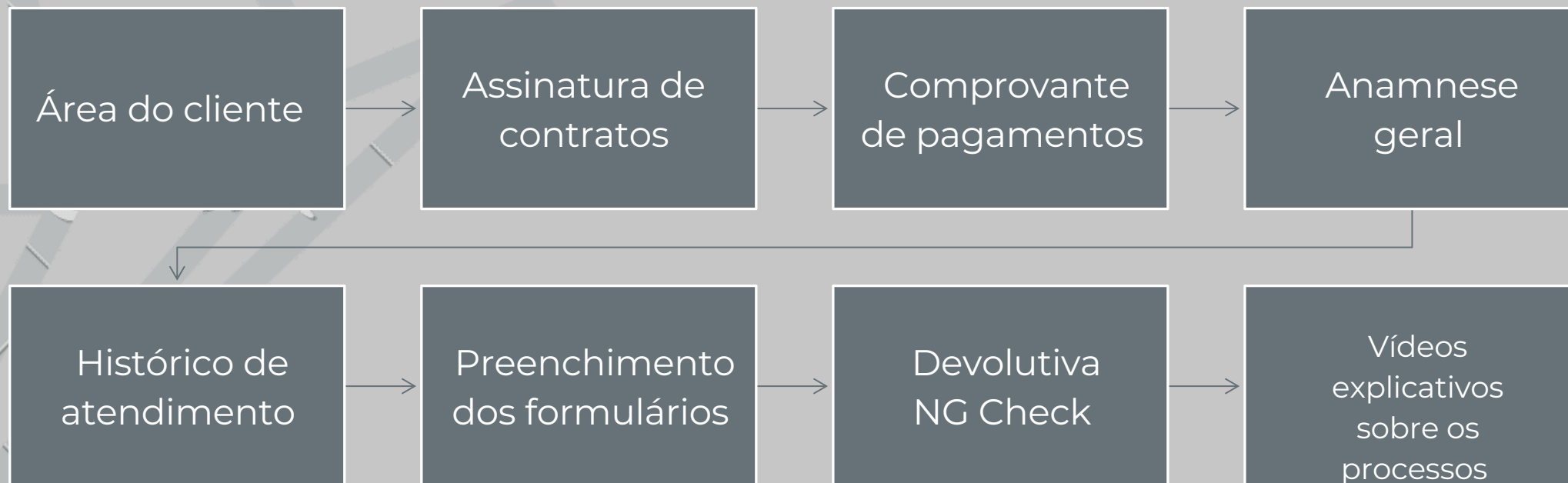


Ligue pra Alice

Atendente Virtual
Humanizada
24 horas por dia

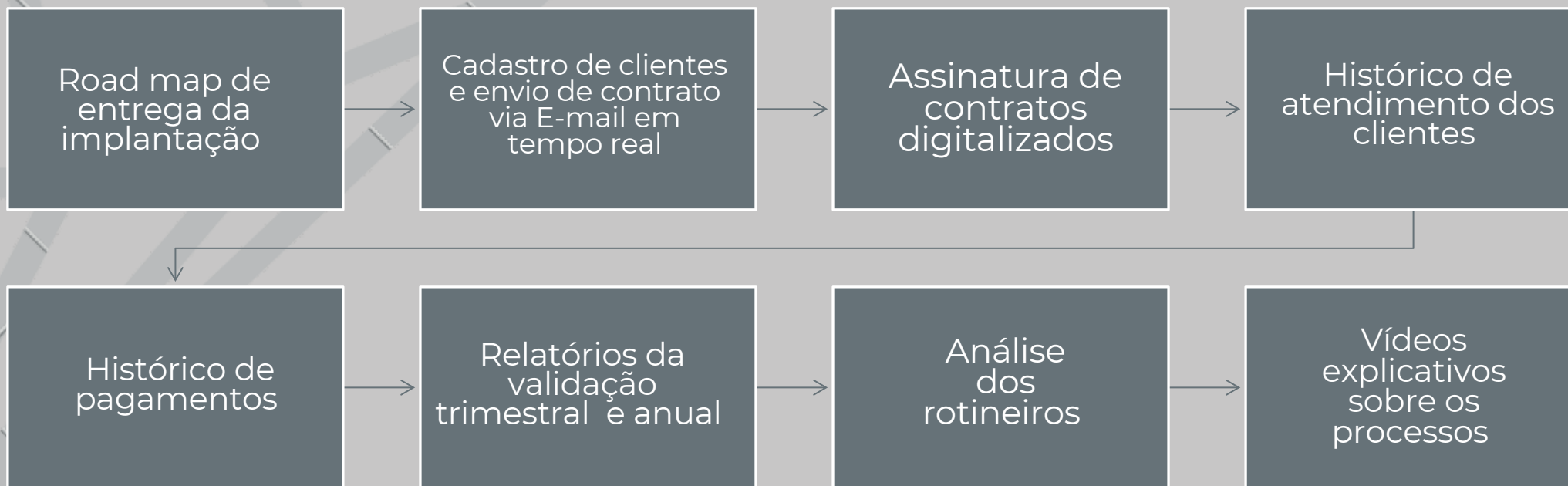
NGestão Diamond

NG Check



NGestão Diamond

NG Proteção 360



NGestão Black

Todos os
serviços
diamond

Painel
administrativo

Gatway de
pagamentos

Controle
responsivo de
estoque

Conexão do
estoque com os
fornecedores

Sistema de
treinamento de
capacitação
técnica

NG Empodera
Sistema de capacitação

PLANOS

NGestão
Diamond

Incluso
validação
anual

NGestão
Black

R\$ 497
a.m





NG Partners
PARCEIROS DE SUCESSO

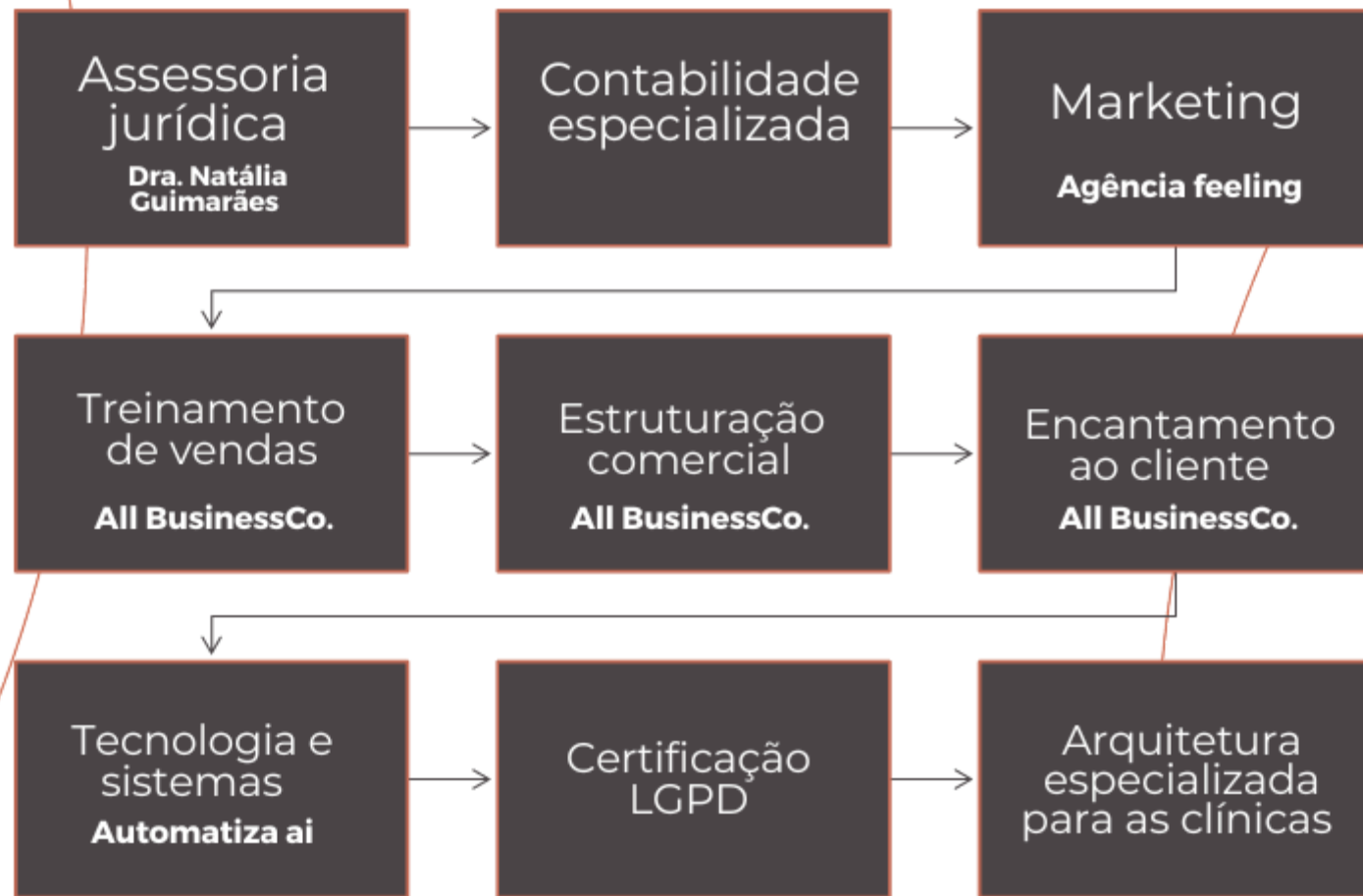
NG Partners

Para um negócio no setor da estética crescer, é necessário de muitos outros fatores estruturais além dos profissionais e clientes.

Pensando nisso a NG proteção da estética estabeleceu parcerias de alto valor para contribuir com sua estruturação e alavancagem do seu negócio.

Queremos que as clínicas e profissionais possam dar cada vez mais atenção ao aprimoramento da sua entrega e um melhor relacionamento com os clientes.





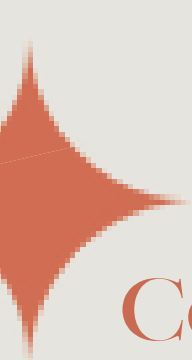
NG Partners
PARCEIROS DE SUCESSO

NG START
SUA CLÍNICA

com você
em cada

procedimento!

NG NOVA
GESTÃO
PROTEÇÃO
À BELEZA



Começar certo diminui e muito a chance de dar errado.

NG Start é a entrega personalizada da sua clínica.

Estaremos com você do início ao fim junto com o nosso time da NG Partners.

Eliminando a dor de cabeça de todos os processos desta construção, com o melhor custo benefício.



Prêmio NG


No final de 2023 celebraremos o Prêmio NG onde iremos reconhecer as clínicas e profissionais destaque do ano.

Pelo comprometimento e dedicação em ter o melhor ambiente de trabalho para os profissionais, e oferecer o melhor atendimento e segurança para os pacientes.





Se é pra ser da
estética, tem que
ter proteção NG!

A portrait of a woman with long, dark, wavy hair, wearing a black long-sleeved blouse with sheer sleeves and a light-colored skirt. She is standing against a dark brown background. A decorative orange starburst graphic is visible in the top left corner of the image area.

Natália Guimarães

Founder NG é Especialista
no Direito da Estética.



novagestaoestetica.com.br

 [@novagestaoestetica](https://www.instagram.com/novagestaoestetica)

 [Nova Gestão Estética](https://www.youtube.com/NovaGestaoEstetica)